



Sú “spinky” nevyhnutnosťou vo fungovaní administratívy univerzity 21.storočia?

Na úvod si dovoľme malú úvahu: keby sme predstavili “kancelárske spinky” ako dôležitý nástroj administratívy našim kolegom v zahraničí alebo popredným úradníkom európskych štruktúr, asi by sme nepochodili. Jednak preto, že relevantnosť “spinky” v administratívnom procese vzdelávacích a vedeckých inštitúcií, je naozaj úsmevná. Avšak aj preto, že kolegovia zo Západu tieto “spinky” nepoužívajú. “Spinka” predstavuje akúsi metaforu zaužívaných postupov z minulosti, socializmu, istôt, ku ktorým sa pracovníci utiekajú. V tom spočíva absurdita “spinky”. A preto si kladieme otázku: sú “spinky” nevyhnutné vo fungovaní administratívy univerzity 21. storočia?

Táto rečnícka otázka totiž poukazuje na závažnejší problém, t.j. mentalitu režimu v danej krajine, funkčnosť riadenia, a napokon aj relevantnosť “spinky” samotnej. Je to podobný problém, akým sú napr. túlaví psi na Balkáne. Prečo stále jestvujú a prečo ich vôbec miestni akceptujú či krmia? Prečo tento problém v západnejšom svete nepoznáme? Odpoveď je jednoduchá: civilizácie táto mentalita rieši úplne iné problémy, a preto “banalita” ako prítomnosť túlavých psov nie je relevantná. Toto prirovnanie sa spomína preto, lebo je to jasný príklad toho, do akých rozmerov môže také používanie “spinky” prerásť. Títo psi sú agresívni, roznášajú choroby, a je to v istom smere nekultúrne a oku nepríťažlivé. V dôsledku toho klesá turizmus, ekonomika krajiny, hygiena a prináša to aj iné ťažkosti. So “spinkami” je to veľmi podobné, i keď na prvý pohľad to tak možno nevyzerá.

Zvýšená digitalizácia administratívy

S nástupom digitalizácie by sa “spinky” hneď a zaraz zredukovali. Bojíme sa, čo by nastalo, keby sa „spinky” prestali používať? Strach je zbytočná emócia. Bez akcie neexistuje reakcia a problém “spiniak” bude i naďalej pretrvávať v rovnakej miere, ak niekto nepríde s konštruktívnymi návrhmi na zmeny v administratívnych procesoch a nebude sa zvyšovať tlak na relevantné „miesta“. Tak potrebná digitalizácia sama od seba predsa nenastane. Snahou je sa približovať západoeurópskemu štýlu. Zmena možno jedného dňa nastane, ale prečo nie tu a teraz?

Bez "spiniék" by administratívne procesy trvali podstatne kratšie. Už len tým, že dôležité dokumenty sa zakladajú "spinkami" rôznych veľkostí a farieb, čo vedie k maximálnej neefektívite práce a k narastajúcej dôležitosti "spiniék". A potom sa človek zamýšľa nad tým, čo je dôležitejšie? Dynamika práce, pracovná náplň a výsledok činnosti? Alebo zaužívaný postup, zakladanie do zaprášených fasciklov a neekologické tlačenie kopy papierov?

Zvýšená transparentnosť

To, že sa „zospinkovávajú“ predpisy, nariadenia, postupy a samotné procedúry, vedie často k výsledkom práce, ktoré sú nesprávne, zdĺhavé a nadbytočné. Nevinné "spinky" takto miešajú prípady z rôznych oddelení, dôležité papiere sa strácajú a čakajú dni, týždne, niekedy mesiace v šuflíkoch kancelárií. V takomto „neporiadku“ sa ľahko stráca aj transparentnosť. A pritom by to bolo také jednoduché zmeniť v dnešnom svete digitalizácie. Jednoducho, "spinky" už dávno do tohto sveta nepatria.

Ľudské zdroje

"Spinky" poskytujú aj v tomto smere "nenahraditeľný" model papierových dochádzok pracovníkov, administratívu ich pracovných zaradení, prijímacích protokolov, finančnej činnosti, náplne prác, pracovných ciest, nákupy tovarov a služieb, atď. A čo nastane, ak pracovník odrazu chýba? Kam sa stratia všetky "spinky"? No opäť čakajú v zaprášených šuflíkoch a fascikloch. Nikto sa ich nedotkne, nevymení, pretože "spinky" vie obhospodáriť len pracovník na to poverený.

A čo sa stane so "spinkami" v budúcnosti?

To závisí od ochoty učiť sa a inovovať. Učiť sa znamená aj samovzdelávať sa a cestovať. Spoznávať modely, ktoré sú efektívne, progresívne a stále transparentné. Digitalizácia postupov musí byť založená na dôvere, v rámci ktorej nie sú pracovníci bezchybní. Záleží im však na kolegiálnej a motivujúcej spolupráci vo vysokom tempe podľa vzoru pracovitých národov, a to v súťaživom prostredí.

A teda celkom na záver, do sveta digitalizácie a umelej inteligencie "spinky" už naozaj nepatria.